Adatvédelmi tájékoztató

A www.hobys.hu webáruházhoz • Hatályos: 2026. szeptember 16.

Jelen tájékoztató ismerteti, hogy a HOBYS s.r.o. milyen személyes adatokat, milyen célból és jogalapon kezel a webáruház használata, a vásárlás, a kapcsolattartás és az opcionális online szolgáltatások során.

1. Az adatkezelő adatai

Adatkezelő	HOBYS s.r.o.
Székhely	Kozmonautov 6, 943 01 Štúrovo, Szlovákia
Cégazonosító szám (IČO)	46 006 079
Cégjegyzék	Nyitrai Járásbíróság Cégjegyzéke, a korlátolt felelősségű társaságok (Sro) szakasza, betétszám: 28315/N
Weboldal	www.hobys.hu
E-mail	info@hobys.hu (alternatív elérhetőség: info@hobys.sk)
Telefon	+36 30 69 146 69
Adatvédelmi tisztviselő	Az Adatkezelő nem nevezett ki adatvédelmi tisztviselőt.

Az adatkezelésre elsősorban az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR), valamint a személyes adatok védelméről szóló 18/2018. sz. szlovák törvény alkalmazandó.

2. A kezelt személyes adatok fő kategóriái

- azonosító adatok: név, valamint – vállalkozó vagy jogi személy vásárló esetén – a számlázáshoz szükséges cégadatok;
- kapcsolattartási adatok: e-mail-cím, telefonszám;
- számlázási és szállítási cím;
- megrendelési, számlázási, fizetési és szállítási adatok;
- felhasználói fiókhoz kapcsolódó adatok és rendelési előzmények, ha Ön fiókot hoz létre;
- az ügyfélszolgálati, reklamációs és egyéb kommunikáció során megadott adatok;
- opcionális szolgáltatásokhoz kapcsolódó adatok, például hozzászólás, termékértékelés, ügyfél-elégedettségi kérdőív, termékfigyelő és hírlevél;
- technikai és eszközadatok, valamint a sütikhez (cookie-khoz) kapcsolódó adatok, ha azok használatához hozzájárulás szükséges és Ön azt megadta.

3. Az adatkezelés céljai, jogalapjai és megőrzési ideje

3.1. Megrendelés feldolgozása és a szerződés teljesítése

Kezelt adatok	Név, e-mail-cím, telefonszám, számlázási és szállítási cím, megrendelés adatai, számlázáshoz szükséges cégadatok.
Cél	A rendelés feldolgozása, visszaigazolása, a termék kiszállítása, fizetés kezelése, kapcsolattartás és a szerződés teljesítése.
Jogalap	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont – a szerződés teljesítése, illetve a szerződéskötést megelőző lépések megtétele.
Megőrzés	A szerződés teljesítéséhez szükséges ideig; a számviteli és adózási bizonylatok a vonatkozó szlovák jogszabályok alapján jellemzően 10 évig őrzendők.

3.2. Jogi kötelezettségek és jogi igények kezelése

Cél	Számviteli és adózási kötelezettségek teljesítése, reklamációk és jótállási ügyek kezelése, valamint jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme.
Jogalap	GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont – jogi kötelezettség; illetve szükség esetén f) pont – az Adatkezelő jogos érdeke.
Megőrzés	A jogszabályban előírt ideig, illetve a vonatkozó elévülési vagy igényérvényesítési határidő végéig.

3.3. Felhasználói fiók

Kezelt adatok	Név, e-mail-cím, telefonszám, számlázási és szállítási cím, rendelési előzmények.
Cél	A felhasználói fiók létrehozása, kezelése és a vásárlás egyszerűsítése.
Jogalap	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont – az Ön által kért online szolgáltatás biztosítása.
Megőrzés	A fiók fennállásáig. A fiók törlése után az olyan adatok, amelyek megőrzését jogszabály írja elő, a kötelező megőrzési idő végéig továbbra is megőrizhetők.

3.4. Hozzászólások és termékértékelések

Kezelt adatok	Név vagy becenév, e-mail-cím, valamint fénykép, ha azt Ön harmadik fél szolgáltatásán keresztül rendelkezésre bocsátja.
Cél	Hozzászólások és értékelések közzététele a weboldalon.
Jogalap	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont – az Ön hozzájárulása.
Megőrzés	A hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb 10 évig, amennyiben a szolgáltatás beállításai ezt az időtartamot alkalmazzák.

A hozzájárulás visszavonása után a hozzászóláshoz kapcsolódó személyes adatok törölhetők vagy – amennyiben a hozzászólás tartalmának megtartása indokolt – anonimizálhatók.

3.5. Ügyfél-elégedettségi kérdőívek

Kezelt adatok	E-mail-cím és a megvásárolt termékekre vonatkozó információk.
Cél	Ügyfél-elégedettségi kérdőív kiküldése, ha Ön ehhez hozzájárult.
Jogalap	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont – hozzájárulás.
Megőrzés	Legfeljebb 60 napig, illetve a hozzájárulás korábbi visszavonásáig.
Szolgáltató	Heureka Shopping s.r.o., Karolinská 650/1, 186 00 Praha 8-Karlín, Csehország, amennyiben a Heureka ügyfél-elégedettségi szolgáltatása használatban van.

3.6. Termékfigyelő

Kezelt adatok	E-mail-cím.
Cél	Értesítés küldése a kiválasztott termék készletének vagy árának megváltozásáról az Ön beállításai szerint.
Jogalap	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont – hozzájárulás.
Megőrzés	Legfeljebb 180 napig, illetve a hozzájárulás korábbi visszavonásáig.

A termékfigyelő szolgáltatásról az értesítő e-mailben található leiratkozási hivatkozással vagy az info@hobys.hu címre küldött kéréssel lehet leiratkozni.

3.7. Hírlevél és közvetlen marketing

Kezelt adatok	Elsősorban e-mail-cím; az alkalmazott marketingeszköztől függően név és a korábbi vásárlásokkal kapcsolatos adatok is használhatók.
Cél	Hírlevelek, saját termékekkel és szolgáltatásokkal kapcsolatos ajánlatok és

	kereskedelmi üzenetek küldése.
Jogalap	Általános esetben GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont szerinti hozzájárulás. Meglévő vásárlók saját, hasonló termékekre vagy szolgáltatásokra vonatkozó közvetlen marketingje a 452/2021. sz. szlovák elektronikus hírközlési törvény 116. §-ában meghatározott feltételekkel hozzájárulás nélkül is megengedett lehet, mindenkor egyszerű és díjmentes leiratkozási lehetőség biztosítása mellett.
Megőrzés	Hozzájáruláson alapuló hírlevél esetén legfeljebb 3 évig, illetve a hozzájárulás korábbi visszavonásáig. A meglévő ügyfélként, termék vagy szolgáltatás értékesítésével összefüggésben megszerzett kapcsolattartási adatok saját, hasonló termékek vagy szolgáltatások közvetlen marketingjére a 452/2021. sz. szlovák elektronikus hírközlési törvény 116. § (16) bekezdése szerint legfeljebb a szerződéses jogviszony megszűnésétől számított egy évig használhatók.

Minden kereskedelmi üzenetben biztosítunk egyszerű leiratkozási lehetőséget. A leiratkozás a jövőbeni marketingüzeneteket érinti, és nem befolyásolja a korábban jogszerűen végzett adatkezelést.

3.8. Személyre szabott marketingajánlatok

Kezelt adatok	Az Ön által megadott kapcsolattartási adatok, valamint – amennyiben ehhez hozzájárul – a rendelési előzmények és a webáruház használatához kapcsolódó adatok.
Cél	Az Ön érdeklődéséhez jobban illeszkedő ajánlatok megjelenítése vagy küldése.
Jogalap	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont – hozzájárulás.
Megőrzés	A hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb 5 évig, amennyiben ez a webáruház beállításaiban alkalmazott időtartam.

A személyre szabás profilalkotásnak minősülhet. A hozzájárulás bármikor visszavonható; a marketingprofil alapján nem hozunk olyan kizárólag automatizált döntést, amely Önre nézve joghatással járna vagy Önt hasonlóan jelentős mértékben érintené.

3.9. B2B ÁFA-mentes vásárlások, közösségi adószám és képviseleti jogosultság ellenőrzése

Kezelt adatok

Az ÁFA-mentes közösségen belüli B2B értékesítés ellenőrzése során az Adatkezelő különösen az alábbi adatokat kezelheti:

- a vállalkozás neve, székhelye, számlázási adatai és közösségi adószáma (EU VAT);
- a vállalkozás nevében eljáró személy neve és beosztása / tisztsége;
- kapcsolattartási adatok, különösen e-mail-cím és telefonszám;
- rendelési szám, rendelési dátum és – amennyiben rendelkezésre áll – számlaszám;
- szállítási cím, csomagpont vagy csomagautomata adatai;
- a VIES rendszerben végzett közösségi adószám-ellenőrzés eredménye és az ellenőrzéshez kapcsolódó adatok;
- nyilvánosan hozzáférhető cég- és adónyilvántartásokból ellenőrzött adatok;
- az ÁFA-mentes vásárláshoz kapcsolódó nyilatkozat, annak dátuma és aláírása;
- indokolt esetben a vállalkozás képviseletére, a vásárlási jogosultságra, a szállításra vagy a termék rendeltetési helyére vonatkozó további igazolások.

Cél

Az adatkezelés célja:

- annak ellenőrzése, hogy a közösségen belüli ÁFA-mentes termékértékesítés jogszabályi feltételei teljesülnek-e;
- a megadott közösségi adószám érvényességének és a vállalkozási adatok összhangjának ellenőrzése;
- annak ellenőrzése, hogy a megrendelést leadó személy jogosult-e a megadott vállalkozás nevében eljárni és annak közösségi adószámát használni;
- az adózási és számviteli kötelezettségek teljesítése;
- a közösségen belüli értékesítés és a termék más EU-tagállamba történő szállításának megfelelő dokumentálása;
- a jogosulatlan cég- vagy adószámhasználat, adózási visszaélések és csalárd megrendelések megelőzése és kivizsgálása;
- esetleges jogi vagy adóhatósági igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme.

Jogalap

Az adatkezelés jogalapja az adatkezelés céljától függően:

- **GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont – jogi kötelezettség teljesítése**, különösen a vonatkozó számviteli, ÁFA- és adóbevallási kötelezettségek teljesítése, valamint az ÁFA-mentes közösségi értékesítés jogszerűségének dokumentálása;
- **GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont – az Adatkezelő jogos érdeke**, különösen a jogosulatlan közösségi adószám-használat, csalás és egyéb visszaélések megelőzése, a vállalkozás képviseletére való jogosultság ésszerű ellenőrzése, valamint jogi és adózási kockázatok csökkentése;
- természetes személy vállalkozóval kötött szerződés esetén – amennyiben az adott adatkezelés közvetlenül a szerződés teljesítéséhez szükséges – **GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont** is alkalmazható.

A jogos érdeken alapuló adatkezelés során az Adatkezelő kizárólag az ellenőrzéshez szükséges és arányos adatokat kezeli.

Az adatok forrása

Az adatok elsődlegesen a vásárlótól vagy a vállalkozás nevében eljáró személytől származnak.

Az Adatkezelő az adatok ellenőrzéséhez felhasználhatja továbbá:

- az Európai Unió VIES közösségi adószám-ellenőrző rendszerét;
- hivatalos vagy nyilvánosan hozzáférhető cég- és adónyilvántartásokat;
- a vállalkozás nyilvánosan közzétett hivatalos kapcsolattartási adatait.

Megőrzési idő

Az adózási, számviteli és számlázási dokumentáció részét képező adatokat és igazolásokat az Adatkezelő a vonatkozó jogszabályok által előírt megőrzési idő alatt őrzi meg.

A számlákat és az azokhoz kapcsolódó, kötelezően megőrzendő adózási dokumentumokat a vonatkozó szlovák jogszabályok alapján főszabály szerint **10 évig, az érintett évet követően** szükséges megőrizni.

Az olyan kiegészítő ellenőrzési dokumentumokat, amelyek megőrzését jogszabály nem írja elő, csak addig őrizzük meg, ameddig az ellenőrzés, az esetleges jogi vagy adóhatósági igények kezelése, illetve a visszaélések megelőzése érdekében szükséges.

Automatizált döntéshozatal

A VIES rendszerben kapott eredmény önmagában nem eredményez kizárólag automatizált, az érintettre nézve joghatással járó döntést.

Az ÁFA-mentesség jóváhagyása vagy megtagadása szükség esetén az ügylet körülményeinek és a rendelkezésre álló dokumentumoknak az egyedi ellenőrzésével történik.

4. Sütik (cookie-k) és webanalitika

A webáruház sütiket és hasonló technológiákat használhat a weboldal működésének biztosítására, a beállítások megjegyzésére, látogatottsági statisztikák készítésére, valamint – külön hozzájárulás esetén – marketingcélokra.

4.1. Feltétlenül szükséges sütik

A weboldal működéséhez feltétlenül szükséges sütik használatához a 452/2021. sz. szlovák elektronikus hírközlési törvény 109. § (8) bekezdése alapján nem szükséges hozzájárulás, ha azok kizárólag az Ön által kért szolgáltatás biztosítását vagy az elektronikus kommunikáció továbbítását szolgálják.

4.2. Analitikai és marketing sütik

Az analitikai, statisztikai és marketing sütik csak az Ön előzetes hozzájárulása alapján aktiválhatók. A hozzájárulás megadása nem kötelező, és annak elutasítása nem akadályozhatja a webáruház alapvető használatát. A választás a weboldal adatvédelmi vagy süti-beállításaiban később is módosítható.

4.3. Google Analytics

Ha Ön hozzájárul az analitikai sütik használatához, a webáruház Google Analytics szolgáltatást használhat. Az Európai Gazdasági Térségben a Google szolgáltatásaihoz kapcsolódó adatkezelésben jellemzően a Google Ireland Limited vesz részt. A Google egyes adatkezelési műveletei során az adatok az Európai Gazdasági Térségen kívülre, így az Egyesült Államokba is továbbíthatók; az ilyen adattovábbítás megfelelő jogi garanciák – többek között megfelelőségi határozat, az EU–USA adatvédelmi keretrendszer vagy általános szerződési feltételek – alapján történhet.

5. Adatfeldolgozók és az adatok címzettjei

A személyes adatokhoz kizárólag a feladatuk ellátásához szükséges mértékben férhetnek hozzá az Adatkezelő munkatársai és szerződéses szolgáltatói.

- Bohemiasoft s.r.o., Rudolfovská tř. 247/85, 370 01 České Budějovice, Csehország – az Eshop-gyorsan webáruházrendszer szolgáltatója;
- a rendelésben választott szállítási és logisztikai szolgáltatók – a kézbesítéshez szükséges adatok tekintetében;
- banki vagy fizetési szolgáltatók – amennyiben az adott fizetési mód ezt szükségessé teszi;
- könyvelési, adózási, jogi és informatikai szolgáltatók – a szolgáltatásukhoz szükséges mértékben;
- Heureka Shopping s.r.o. – kizárólag akkor, ha Ön hozzájárul az ügyfél-elégedettségi kérdőívhez;

- Google Ireland Limited és kapcsolódó Google-vállalkozások – kizárólag az Ön hozzájárulásával működő analitikai vagy marketingfunkciók keretében;
- hatóságok és bíróságok – ha az adattovábbítást jogszabály írja elő vagy jogi igény érvényesítéséhez szükséges.
- **az Európai Bizottság VIES rendszere, valamint az illetékes nemzeti adó- és cégnyilvántartások** – a közösségi adószám, a vállalkozási adatok és az ÁFA-mentes közösségi értékesítés feltételeinek ellenőrzéséhez szükséges mértékben;

6. Adattovábbítás az Európai Gazdasági Térségen kívülre

Az Adatkezelő törekszik arra, hogy az adatkezelés az Európai Gazdasági Térségen belül történjen. Egyes nemzetközi informatikai vagy analitikai szolgáltatások használata azonban harmadik országba történő adattovábbítással járhat. Ilyen esetben az adattovábbítás csak a GDPR V. fejezetében meghatározott megfelelő jogalap és garanciák mellett történik.

7. Adatbiztonság

Az Adatkezelő a személyes adatok védelme érdekében a kockázatokkal arányos technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz, és a személyes adatokhoz való hozzáférést az arra jogosult személyekre korlátozza. Az adatfeldolgozókkal az adatvédelmi követelményeknek megfelelő szerződéses feltételeket alkalmaz.

8. Az Ön adatvédelmi jogai

A GDPR alapján Ön – az adott adatkezelés körülményeitől függően – különösen az alábbi jogokkal rendelkezik:

- hozzáférést kérhet a kezelt személyes adataihoz, és másolatot kérhet azokról;
- kérheti a pontatlan vagy hiányos személyes adatok helyesbítését;
- kérheti személyes adatainak törlését, ha annak jogszabályi feltételei fennállnak;
- kérheti az adatkezelés korlátozását;
- a jogszabályban meghatározott esetekben kérheti személyes adatainak hordozhatóságát;
- tiltakozhat a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen;
- közvetlen marketing célú adatkezelés ellen bármikor tiltakozhat; ilyen tiltakozás esetén a személyes adatok e célból tovább nem kezelhetők;
- a hozzájárulását bármikor visszavonhatja; ez nem érinti a visszavonás előtt, hozzájárulás alapján végzett adatkezelés jogszerűségét;
- panaszt tehet a felügyeleti hatóságnál, illetve bírósági jogorvoslatot vehet igénybe.

Jogai gyakorlásához írjon az info@hobys.hu e-mail-címre. A kérelem elbírálásához szükség esetén kérhetjük az Ön személyazonosságának ésszerű igazolását.

9. Kötelező és önkéntes adatszolgáltatás

A rendelés teljesítéséhez, számlázáshoz és kézbesítéshez szükséges adatok megadása nélkül a vásárlási szerződés nem vagy nem megfelelően teljesíthető.

Amennyiben a vállalkozó vevő közösségen belüli ÁFA-mentes értékesítést kíván igénybe venni, az ehhez szükséges vállalkozási, közösségi adószám-, számlázási és szállítási adatok megadása, valamint indokolt esetben a képviseleti vagy vásárlási jogosultság igazolása az ÁFA-mentes számlázás feltétele lehet.

Ha a szükséges adatok vagy igazolások nem kerülnek megadásra, nem ellenőrizhetők, vagy egymásnak ellentmondanak, ez nem feltétlenül akadályozza meg a vásárlást, azonban az Adatkezelő jogosult lehet az ÁFA-mentes számlázást megtagadni, és az ügyletre alkalmazandó ÁFÁ-t felszámítani, illetve a szerződés létrejötte előtt a rendelés elfogadását megtagadni.

A hírlevélhez, marketinghez, analitikai sütikhez, ügyfél-elégedettségi kérdőívhez, termékfigyelőhöz és más opcionális funkciókhoz adott hozzájárulás önkéntes, és annak megtagadása önmagában nem akadályozza a webáruházban történő vásárlást.

10. Panasz benyújtása a felügyeleti hatósághoz

Felügyeleti hatóság	Szlovák Köztársaság Személyes Adatvédelmi Hivatala
Cím	Galvaniho 7/B, 821 04 Bratislava, Szlovákia
Weboldal	https://dataprotection.gov.sk/

Ha úgy véli, hogy személyes adatainak kezelése sérti a GDPR-t vagy a személyes adatok védelmére vonatkozó szlovák jogszabályokat, jogosult panaszt benyújtani a felügyeleti hatósághoz.

11. A tájékoztató módosítása

Az Adatkezelő jogosult a jelen tájékoztatót a jogszabályi, technikai vagy szolgáltatási változásoknak megfelelően módosítani. A mindenkor hatályos változat a www.hobys.hu weboldalon érhető el.

Utolsó frissítés: 2026. szeptember 16.