Felhasználási és üzleti feltételek

HOBYS s.r.o. – www.hobys.hu | Frissítve: 2026. október 12.

Jelen Felhasználási és üzleti feltételek a www.hobys.hu webáruház használatára, valamint a HOBYS s.r.o. és a vásárlók között létrejövő adásvételi jogviszonyokra vonatkozó alapvető szabályokat tartalmazzák. A dokumentum külön kezeli a fogyasztóként és a vállalkozóként / jogi személyként vásárló ügyfeleket.

Fontos
A fogyasztókra vonatkozó részben biztosított jogok nem korlátozzák azokat a kötelező fogyasztóvédelmi jogokat, amelyek a vásárlót a hatályos szlovák és – az alkalmazandó uniós kollíziós szabályok alapján – adott esetben a lakóhelye szerinti tagállam kötelező fogyasztóvédelmi szabályai alapján megilletik.

Kereskedő / eladó	HOBYS s.r.o.
Székhely és levelezési cím	Kozmonautov 6, 943 01 Štúrovo, Szlovákia
Cégazonosító szám (IČO)	46 006 079
Adóazonosító szám (DIČ)	2023192369
Közösségi / áfaazonosító szám (IČ DPH)	SK2023192369
Cégjegyzék	Nyitrai Járásbíróság Cégjegyzéke, Sro részleg, betétszám: 28315/N
E-mail	info@hobys.hu
Telefon	+36 30 69 146 69; +421 917 401 136
Weboldal	www.hobys.hu
Bank	Fio banka
IBAN	SK55 8330 0000 0027 0348 0089
BIC/SWIFT	FIOZSKBAXXX

A dokumentum felépítése

- A. A weboldal használatának általános szabályai
- I. Üzleti feltételek fogyasztók részére
- II. Üzleti feltételek vállalkozó és jogi személy vevők részére
- III. Kapcsolódó dokumentumok és jogszabályi háttér

A. A weboldal használatának általános szabályai

A.1. A weboldal célja és használata

A www.hobys.hu weboldal a HOBYS s.r.o. által forgalmazott termékek bemutatását, megrendelését és a kapcsolódó ügyintézést biztosítja. A felhasználó köteles a weboldalt jogszerűen, annak működését és más felhasználók jogait nem sértő módon használni.

A weboldal tartalma – így különösen a szövegek, termékleírások, grafikai elemek, logók és egyéb szerzői jogi védelem alatt álló elemek – kizárólag a jogosult engedélyével használható fel olyan módon, amely túlmutat a magáncélú megtekintésen és a vásárláshoz szükséges felhasználáson.

A.2. Felhasználói fiók

Ha a webáruház felhasználói fiók létrehozását teszi lehetővé, a felhasználó felel az általa megadott adatok helyességéért és a hozzáférési adatok biztonságos kezeléséért. A fiók használata nem feltétele a fogyasztót a jogszabály alapján megillető jogok gyakorlásának.

A.3. Termékinformációk, képek és értékelések

A kereskedő törekszik arra, hogy a termékek leírása, műszaki adatai, képei és elérhetőségi információi pontosak legyenek. A gyártói képek illusztrációként szolgálhatnak; a szerződés szempontjából a megrendelésben és annak visszaigazolásában szereplő termékazonosítás és lényeges tulajdonságok irányadók.

A weboldalon termékértékelési és hozzászólási lehetőség jelenhet meg. Amennyiben a kereskedő nem alkalmaz olyan ellenőrzési mechanizmust, amely igazolja, hogy az értékelést tényleges vásárló vagy termékhasználó tette közzé, a kereskedő nem állítja és nem kelti annak látszatát, hogy minden közzétett értékelés ellenőrzött vásárlótól származik. Ha ellenőrzött értékelési rendszer kerül bevezetésre, annak ellenőrzési módjáról a weboldalon egyértelmű tájékoztatás jelenik meg.

I. Üzleti feltételek fogyasztók részére

1. Hatály és alapfogalmak

1.1. Jelen I. rész a HOBYS s.r.o. mint kereskedő és az a természetes személy vevő között létrejövő szerződésekre vonatkozik, aki a szerződés megkötése és teljesítése során nem üzleti vagy szakmai tevékenysége körében jár el (a továbbiakban: „fogyasztó”).

1.2. A jelen feltételek a fogyasztói szerződés részét képezik. Ha a felek egyedi megállapodása a jelen feltételektől eltér, az egyedi megállapodás rendelkezése irányadó, feltéve, hogy az nem korlátozza a fogyasztót megillető kötelező jogokat.

1.3. A termékkínálat nem jelenti valamennyi termék folyamatos készleten tartását. Az aktuális elérhetőség a termékoldalon, a rendelési folyamatban és/vagy a rendelés visszaigazolásában kerül feltüntetésre.

2. Termékek, árak, akciók

2.1. A www.hobys.hu webáruházban a magyarországi fogyasztók számára feltüntetett árak magyar forintban (HUF), bruttó fogyasztói árként jelennek meg, és tartalmazzák az adott termékre alkalmazandó magyar általános forgalmi adót (ÁFA). Az általános adómérték alá tartozó termékek esetében az alkalmazott magyar ÁFA mértéke **27%**. Amennyiben valamely termékre jogszabály alapján ettől eltérő adómérték vonatkozik, az adott termékre a jogszabály szerinti adómérték kerül alkalmazásra. A weboldal tájékoztatásként nettó árat is megjeleníthet; fogyasztói vásárlás esetén a bruttó fizetendő ár az irányadó.

2.2. A szállítás, utánvét vagy egyéb kiegészítő szolgáltatás díja – ha van – nem része a termék alapárának, és a rendelés elküldése előtt egyértelműen megjelenik a rendelési összesítőben.

2.3. Árleszállítás bejelentésekor a kereskedő a hatályos szlovák fogyasztóvédelmi szabályok szerint feltünteti az előző árat; főszabály szerint ez az árleszállítást megelőző 30 napban alkalmazott legalacsonyabb ár. A készlethez kötött akciók a feltüntetett feltételekkel és a készlet erejéig érvényesek.

2.4. Nyilvánvaló technikai vagy adatbeviteli hiba – például egyértelműen téves, a szokásos piaci és korábbi árhoz képest kirívó ár – esetén a kereskedő a szerződés létrejötte előtt javíthatja az adatot és erről tájékoztatja a fogyasztót. Már létrejött szerződés esetén a felek jogaira a hatályos jogszabályok irányadók; a kereskedő nem jogosult egyoldalúan a megrendeléskori árat megemelni.

3. A rendelés és a szerződés létrejötte

3.1. A fogyasztó a webáruház elektronikus űrlapján adhatja le rendelését. A rendelés elküldése előtt lehetőséget kell kapnia a megadott adatok, a kiválasztott termékek, a mennyiség, az ár, a szállítási és fizetési mód ellenőrzésére és javítására.

3.2. A rendelés elektronikus rendszerbe történő beérkezéséről küldött automatikus e-mail kizárólag a rendelés beérkezését igazolja, és önmagában nem jelenti a szerződés létrejöttét. A szerződés akkor jön létre, amikor a kereskedő a termék elérhetőségének, árának és a teljesítés feltételeinek ellenőrzése után a rendelést e-mailben kifejezetten visszaigazolja („rendelés visszaigazolása”).

3.3. A visszaigazolás különösen tartalmazza a megrendelt terméket, annak árát, a szállítási és fizetési adatokat, valamint a kereskedő azonosító adatait. A fogyasztó a visszaigazolást tartós adathordozón – jellemzően e-mailben – kapja meg.

3.4. A fogyasztó a rendelés kereskedő általi elfogadása előtt kérheti annak törlését vagy módosítását az info@hobys.hu címen vagy a +36 30 69 146 69 telefonszámon. A szerződés létrejötte után a fogyasztó elállási joga a jelen feltételek 9. pontja szerint, a törvényes feltételekkel gyakorolható; azt nem korlátozza egy külön „12 órás” rendeléstörlési határidő.

3.5. Ha a megrendelt termék nem elérhető, a kereskedő erről indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja a fogyasztót. A felek megállapodhatnak helyettesítő termékben. Ha nem jön létre ilyen megállapodás, az esetlegesen előre megfizetett összeget a kereskedő indokolatlan késedelem nélkül, legkésőbb 14 napon belül visszatéríti.

3.6. A számlázási adatok helyességéért a fogyasztó felel. A már kiállított számla javítása vagy módosítása a vonatkozó számviteli és adójogi szabályoknak megfelelő bizonylattal történhet.

4. Fizetési feltételek

4.1. A webáruházban ténylegesen elérhető fizetési módok a rendelés során jelennek meg. Ezek különösen a következők lehetnek:

- utánvétes fizetés;
- banki átutalás a kereskedő bankszámlájára;
- készpénzes fizetés személyes átvétel esetén, ha ez az átvételi mód elérhető.

4.2. Banki átutalásnál a fizetés teljesítettnek akkor minősül, amikor a teljes fizetendő összeg a kereskedő számláján jóváírásra kerül. Az esetleges fizetési vagy utánvételi felárat a kereskedő a rendelés véglegesítése előtt feltünteti.

5. Szállítás és átvétel

5.1. A webáruház a rendelési folyamatban elérhető szállítási módok szerint teljesít. A feltételek kiadásakor a kereskedő Magyarországra, Szlovákiába és Csehországba is teljesíthet megrendeléseket; a konkrét ország, fuvarozó, díj és szállítási határidő a rendelési folyamatban és a weboldal szállítási tájékoztatójában jelenik meg. Magyarországi kiszállításnál a weboldal jelenleg GLS-szállítást is kínál.

5.2. A kereskedő a rendelést a visszaigazolásban vagy a termékoldalon közölt határidőben teljesíti. Ha a felek másként nem állapodtak meg, a teljesítésre a hatályos jogszabályok szerinti határidő irányadó. Várható késedelem esetén a kereskedő tájékoztatja a fogyasztót.

5.3. Ha a kereskedő a megállapodott határidőben nem teljesít, a fogyasztó – ha a körülmények alapján nem áll fenn azonnali elállási jog – megfelelő póthatáridőt tűzhet. Ha a kereskedő a póthatáridőn belül sem teljesít, a fogyasztó elállhat a szerződéstől.

5.4. A fogyasztó köteles a szerződésszerűen felajánlott szállítmány átvételében együttműködni. Ha a fogyasztó a csomagot indokolatlanul nem veszi át, a kereskedő jogosult lehet az emiatt ténylegesen és igazolhatóan felmerült, ésszerű költségei megtérítését kérni. Ez nem érinti a fogyasztó jogszerű elállását.

5.5. A fogyasztónak célszerű a csomag és a termék külső állapotát átvételkor ellenőriznie, és látható szállítási sérülés esetén a fuvarozótól kárjegyzőkönyvet kérnie, valamint a kereskedőt haladéktalanul értesítenie. A jegyzőkönyv hiánya önmagában nem szünteti meg a fogyasztó törvényes hibás teljesítési jogait.

5.6. A kárveszély főszabály szerint akkor száll át a fogyasztóra, amikor a fogyasztó vagy az általa kijelölt harmadik személy – a fuvarozó kivételével – a terméket átveszi. Ha azonban a fogyasztó a kereskedő által fel nem ajánlott fuvarozót saját maga választja és bízza meg, a kárveszély a termék e fuvarozónak történő átadásakor szállhat át.

6. A kereskedő és a fogyasztó alapvető kötelezettségei

6.1. A kereskedő különösen köteles a visszaigazolt rendelésnek megfelelő terméket a megállapodott mennyiségben, minőségben és határidőben átadni, megfelelő csomagolásról gondoskodni, a jogszabályban előírt tájékoztatást és szükséges dokumentumokat átadni, valamint a fogyasztó jogszabályon alapuló igényeit kezelni.

6.2. A fogyasztó köteles a megállapodott vételárat és az előzetesen közölt járulékos költségeket megfizetni, a rendeléshez szükséges valós és pontos adatokat megadni, valamint a teljesítés során ésszerűen együttműködni.

7. Hibás teljesítés, reklamáció és törvényes felelősség

A törvényes felelősség és a gyártói jótállás nem ugyanaz

A fogyasztót a hibás teljesítésre vonatkozó törvényes jogok a gyártó vagy a kereskedő által önkéntesen biztosított hosszabb jótállástól / garanciától függetlenül megilletik. A kereskedő vagy a gyártó által adott 3 éves márkagarancia nem csökkentheti a fogyasztó törvényes jogait.

7.1. A kereskedő felel minden olyan hibáért, amely a termék átadásakor fennáll, és amely a termék átadásától számított két éven belül megmutatkozik. Használt terméknél a felek a törvény által megengedett módon rövidebb felelősségi időben állapodhatnak meg, amely nem lehet egy évnél rövidebb.

7.2. A fogyasztó a hibát annak felfedezésétől számított két hónapon belül köteles jelezni, de legkésőbb a törvényes felelősségi időn belül.

7.3. A hibát a fogyasztó a kereskedőnél személyesen, postai úton vagy távolról – különösen e-mailben – is bejelentheti. A reklamációs űrlap használata megkönnyíti az ügyintézést, de önmagában nem lehet a törvényes reklamáció érvényességének kizárólagos feltétele.

Reklamáció címe	HOBYS s.r.o., Kozmonautov 6, 943 01 Štúrovo, Szlovákia
E-mail	info@hobys.hu
Telefon	+36 30 69 146 69

7.4. A reklamált terméket – ha annak jellege ezt lehetővé teszi – a hiba elbírálásához szükséges tartozékokkal együtt kell hozzáférhetővé tenni. A vásárlást a fogyasztó számlával, rendelési visszaigazolással vagy más megfelelő módon igazolhatja. Ha a terméket és a számlát gyári számmal azonosították, a gyári szám az ügy gyors és egyértelmű azonosítását szolgálja.

7.5. A kereskedő a hiba bejelentéséről haladéktalanul írásbeli visszaigazolást ad, és megjelöli a hiba elhárítására szolgáló megfelelő határidőt. A határidő főszabály szerint nem lehet hosszabb 30 napnál, kivéve, ha objektív, a kereskedő által nem befolyásolható ok hosszabb határidőt indokol.

7.6. A fogyasztó főszabály szerint választhat a javítás és a csere között, kivéve, ha a választott megoldás lehetetlen vagy a másik megoldáshoz képest aránytalan költséget okozna. A javításnak vagy cserének díjmentesen, megfelelő határidőn belül és a fogyasztónak okozott jelentős kényelmetlenség nélkül kell megtörténnie. A szükséges átvétel, szállítás, eltávolítás és visszaszerelés költségei a jogszabályban meghatározott körben a kereskedőt terhelik.

7.6a. Ha a termék hibáját első alkalommal javítással szüntetik meg, a termékre vonatkozó törvényes hibás teljesítési felelősségi idő 12 hónappal meghosszabbodik. A felelősségi idő ilyen módon csak egyszer hosszabbodik meg, függetlenül az esetleges további javítások számától. A hiba elhárítása előtt a kereskedő tájékoztatja a fogyasztót a javítás és a csere közötti választás jogáról, valamint a javításhoz kapcsolódó felelősségi idő meghosszabbodásáról.

7.7. A fogyasztó megfelelő árleszállítást kérhet, illetve a törvényi feltételek fennállása esetén elállhat a szerződéstől különösen akkor, ha a javítás vagy csere nem történt meg megfelelően és határidőben, a kereskedő megtagadta a hiba elhárítását, a hiba a javítás/csere ellenére ismét jelentkezik, vagy a hiba olyan súlyos, hogy az azonnali árleszállítást vagy elállást indokolja. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

7.8. A törvényes hibás teljesítési jogok nem szűnnek meg pusztán azért, mert a fogyasztó az átvételkor nem készíttetett kárjegyzőkönyvet vagy nem jelezte azonnal a később felismerhető hibát. A fogyasztó ugyanakkor köteles a hibát a 7.2. pont szerinti határidőn belül bejelenteni.

7.9. A rendeltetésszerű használattal össze nem egyeztethető kezelés, a fogyasztó által okozott sérülés, jogosulatlan beavatkozás vagy külső káresemény nem minősül a kereskedő által okozott hibás teljesítésnek, ha a kereskedő bizonyítani tudja, hogy a hiba oka ilyen körülmény volt.

8. Önkéntes / gyártói jótállás és hosszabbított garancia

8.1. Egyes termékekhez a kereskedő vagy a gyártó a törvényes hibás teljesítési jogokon túl további, önkéntes jótállást vagy gyártói garanciát biztosíthat. Ennek időtartamát, regisztrációs feltételeit, kizárásait és szervizelési módját a termékhez kapcsolódó külön jótállási feltételek tartalmazzák.

8.2. A HOBYS webáruházban forgalmazott egyes MAKITA, DeWALT és BOSCH termékekhez kapcsolódó 3 éves garanciára / jótállásra külön márka- és termékspecifikus feltételek vonatkozhatnak. A hosszabbított garancia nem korlátozza a fogyasztó törvényes hibás teljesítési jogait.

9. Elállási jog fogyasztók számára

9.1. A fogyasztó a távollevők között kötött adásvételi szerződéstől főszabály szerint indokolás nélkül elállhat a termék átvételétől számított 14 napon belül. Ha egy rendelés több, külön időpontban szállított terméket tartalmaz, a határidő az utolsó termék átvételétől; több részből álló terméknél az utolsó rész átvételétől kezdődik.

9.2. A fogyasztó az elállási jogát a határidő kezdete előtt is gyakorolhatja. A határidő megtartottnak minősül, ha a fogyasztó az elállási nyilatkozatot annak lejárta előtt elküldi.

9.3. Az elállás egyértelmű nyilatkozattal gyakorolható, különösen e-mailben, postai úton, a weboldalon elérhető minta-nyilatkozattal, továbbá a jogszabály által előírt online elállási funkció használatával.

Online elállási funkció

A hatályos szlovák fogyasztóvédelmi szabályok alapján a webáruháznak az online felületen jól láthatóan és folyamatosan elérhetővé kell tennie egy „Elállás a szerződéstől itt” vagy azzal azonos értelmű funkciót az elállási határidő alatt. Az online nyilatkozat benyújtását a kereskedőnek haladéktalanul tartós adathordozón vissza kell igazolnia.

9.4. Az elállási nyilatkozat postai címe: HOBYS s.r.o., Kozmonautov 6, 943 01 Štúrovo, Szlovákia. Elektronikus kapcsolattartás: info@hobys.hu.

9.5. A fogyasztó az elállást követően legkésőbb 14 napon belül köteles a terméket visszaküldeni vagy a kereskedőnek / az átvételre kijelölt személynek átadni. A határidő megtartottnak minősül, ha a terméket a 14 napos határidő lejárta előtt feladja. Utánvétes visszaküldést a kereskedő nem köteles átvenni.

9.6. A visszaküldés közvetlen költségét főszabály szerint a fogyasztó viseli, kivéve, ha a kereskedő vállalta e költség viselését, vagy a fogyasztót erről a vásárlás előtt nem tájékoztatta. Olyan termék esetén, amely jellegénél fogva szokásos postai úton nem küldhető vissza, a kereskedő a vásárlást megelőző tájékoztatásban közli a visszaküldés várható költségét vagy annak ésszerű becslését.

9.7. A kereskedő az elállási nyilatkozat kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatéríti a fogyasztótól kapott valamennyi, az elállással érintett szerződés alapján fizetett összeget, ideértve a kereskedő által kínált legolcsóbb szokásos szállítási mód költségét is. Ha a fogyasztó ennél drágább szállítási módot választott, a többletköltséget a kereskedő nem köteles megtéríteni.

9.8. A visszatérítés ugyanazzal a fizetési móddal történik, amelyet a fogyasztó az eredeti ügylet során használt, kivéve, ha a fogyasztó kifejezetten más módhoz hozzájárul és abból számára többletköltség nem keletkezik. A kereskedő a visszatérítést mindaddig visszatarthatja, amíg a terméket vissza nem kapta, vagy a fogyasztó hitelt érdemlően nem igazolta annak visszaküldését – attól függően, melyik következik be korábban.

9.9. A fogyasztó kizárólag a termék olyan értékcsökkenéséért felel, amely a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges kezelésen túlmutató használatból ered. Az elállás érvényessége nem tehető függővé attól, hogy a termék bontatlan, eredeti csomagolású vagy teljesen használatlan legyen, kivéve, ha az adott termékkategóriára jogszabályi elállási kivétel vonatkozik.

9.10. Az elállási jog alóli legfontosabb kivételek

A fogyasztó nem gyakorolhat elállási jogot különösen olyan szerződés esetén, amelynek tárgya:

- a fogyasztó kifejezett utasítása vagy egyedi igénye alapján gyártott, illetve egyértelműen személyre szabott termék;
- gyorsan romló vagy rövid minőségmegőrzési idejű áru;
- egészségvédelmi vagy higiéniai okból vissza nem küldhető, lezárt csomagolású áru, ha a fogyasztó a védőcsomagolást felbontotta;
- olyan áru, amely jellegénél fogva a kézbesítést követően elválaszthatatlanul más áruval keveredett;
- lezárt csomagolású hang- vagy képfelvétel, illetve számítógépes szoftver, ha a fogyasztó a csomagolást felbontotta;
- nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális tartalom, ha a teljesítés a fogyasztó előzetes, kifejezett hozzájárulásával és annak tudomásulvételével kezdődött meg, hogy ezzel elveszíti az elállási jogát, és a törvényben előírt visszaigazolást megkapta.

10. Személyes adatok védelme

10.1. A személyes adatok kezelése a GDPR, a személyes adatok védelméről szóló 18/2018. sz. szlovák törvény és a külön Adatvédelmi tájékoztató szerint történik. A szerződés teljesítéséhez vagy jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatkezeléshez nem szükséges általános, minden adatkezelési célra kiterjedő fogyasztói hozzájárulás.

10.2. A fogyasztó az Adatvédelmi tájékoztatóban kap részletes információt az adatkezelési célokról, jogalapokról, megőrzési időkről, adatfeldolgozókról és az érintetti jogokról.

11. Panaszkezelés, felügyelet és alternatív vitarendezés

11.1. A fogyasztó panaszával vagy jogorvoslati kérelmével elsőként a kereskedőhöz fordulhat az info@hobys.hu e-mail-címen vagy a jelen feltételekben feltüntetett postai címen.

11.2. Ha a kereskedő a jogorvoslati kérelmet elutasítja, vagy arra a kézhezvételtől számított 30 napon belül nem válaszol, a fogyasztó a 391/2015. sz. szlovák törvény feltételei szerint jogosult alternatív vitarendezési eljárás megindítását kezdeményezni az illetékes alternatív vitarendezési szervnél.

Általános felügyeleti / ADR-szerv	Szlovák Kereskedelmi Felügyelet (Slovenská obchodná inšpekcia – SOI)
Nyitrai felügyelőség	Inšpektorát SOI pre Nitriansky kraj, Staničná 9, P. O. BOX 49A, 950 50 Nitra 1, Szlovákia
Telefon	+421 37 772 02 16

11.3. Az alternatív vitarendezési szervek mindenkori jegyzékét a Szlovák Köztársaság Gazdasági Minisztériuma teszi közzé. A korábbi európai ODR/online vitarendezési platform 2025. július 20-án megszűnt, ezért arra a jelen feltételek nem hivatkoznak.

ADR-szervek jegyzéke: https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebitela/alternativne-riesenie-spotrebitelskych-sporov-1/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebitelskych-sporov-1

12. Alkalmazandó jog és záró rendelkezések

12.1. A kereskedő szlovák társaság; a jelen fogyasztói jogviszonyokra – az alkalmazandó uniós nemzetközi magánjogi szabályok figyelembevételével – a szlovák jog, különösen a 40/1964 Zb. számú Polgári Törvénykönyv és a 108/2024 Z. z. számú fogyasztóvédelmi törvény rendelkezései irányadók.

12.2. A jogválasztás nem foszthatja meg a fogyasztót attól a védelemtől, amelyet számára annak az országnak a kötelező fogyasztóvédelmi rendelkezései biztosítanak, amelyben szokásos tartózkodási helye van, ha az uniós kollíziós szabályok alapján ezek a rendelkezések egyébként alkalmazandók.

12.3. A kereskedő jogosult a jelen feltételeket a jövőre nézve módosítani, különösen jogszabályváltozás, a webáruház működésének vagy szolgáltatásainak változása miatt. A már létrejött szerződésre főszabály szerint a szerződés megkötésekor hatályos feltételek irányadók, kivéve, ha jogszabály ettől eltérően rendelkezik vagy a felek jogszerűen másként állapodnak meg.

II. Üzleti feltételek vállalkozó és jogi személy vevők részére

1. Hatály és fogalmak

1.1. Jelen II. rész azokra a vásárlókra vonatkozik, akik a szerződést vállalkozási vagy szakmai tevékenységük körében kötik meg, illetve jogi személyként járnak el (a továbbiakban együtt: „vállalkozó vevő"). A vállalkozó vevőre a fogyasztókra vonatkozó különleges jogok – így különösen a 14 napos indokolás nélküli elállási jog – nem alkalmazandók.

1.2. Vállalkozó vevő különösen a kereskedelmi vagy más jogszabályi nyilvántartásba bejegyzett vállalkozó, kereskedelmi engedély alapján tevékenykedő személy, külön jogszabály alapján vállalkozó személy, továbbá a vállalkozási tevékenysége körében eljáró jogi személy.

1.3. A vállalkozó vevő a rendelésben megadja legalább a kereskedelmi nevét, székhelyét / vállalkozási címét, cégazonosító és adóadatait, számlázási adatokat, kapcsolattartó nevét, telefonszámát és e-mail-címét, valamint – ha alkalmazandó – közösségi áfaazonosító számát. A vállalkozó vevő felel azért, hogy az általa megadott céges és adózási adatok valósak, aktuálisak, és azok használatára jogosult.

1.4. A felek egyedi írásbeli szerződése, keretszerződése vagy külön megállapodása a jelen II. rész rendelkezéseivel szemben elsőbbséget élvez.

2. A szerződés létrejötte és a rendelés kezelése

2.1. A vállalkozó vevő rendelése ajánlatnak minősül. A szerződés az eladó kifejezett, e-mailben küldött rendelés-visszaigazolásával jön létre. Az automatikus rendelésbeérkezési üzenet önmagában nem minősül elfogadásnak.

2.2. Ha az eladó a visszaigazolás előtt eltérést észlel az árban, készletben vagy teljesítési határidőben, az új feltételekről tájékoztatja a vevőt; szerződés csak a felek egyező akaratával jön létre.

2.3. A vállalkozó vevő a rendelést a visszaigazolás előtt szabadon visszavonhatja. A már visszaigazolt rendelés megszüntetése vagy módosítása a felek megállapodása alapján lehetséges. Az eladó jogosult az emiatt igazoltan és ésszerűen felmerült költségei és kára megtérítését kérni.

3. Ár, fizetés és számlázás

3.1. A vállalkozó vevő számára a weboldal nettó és bruttó árat is megjeleníthet. A webáruház által megjelenített fogyasztói bruttó ár tartalmazhatja az alkalmazandó magyar általános forgalmi adót. A vállalkozói ügylet végleges ÁFA-kezelését a vevő adóalanyi jogállása, közösségi adószáma, a termék rendeltetési helye, a szállítás körülményei és a vonatkozó adójogszabályok határozzák meg.

3.2. Más európai uniós tagállamban érvényes közösségi adószámmal rendelkező vállalkozó vevő részére történő termékértékesítés a jogszabályi feltételek teljesülése esetén közösségen belüli, ÁFA-mentes termékértékesítésként kezelhető.

Az ÁFA-mentesség alkalmazásának feltétele különösen, hogy:

- a vevő más EU-tagállamban érvényes, közösségi ügyletekre használható adószámmal rendelkezzen;
- a vevő ezt az adószámot a rendelés során az eladó rendelkezésére bocsássa;
- a terméket Szlovákiából egy másik EU-tagállamba szállítsák vagy fuvarozzák;
- a szállítás és az ügylet egyéb, jogszabály által előírt körülményei megfelelően igazolhatók legyenek;
- az ügylet megfeleljen a vonatkozó szlovák és európai uniós ÁFA-szabályoknak.

3.3. Az érvényes közösségi adószám önmagában nem keletkeztet automatikus jogosultságot az ÁFA-mentes számlázásra. Az eladó a közösségi adószámot az Európai Unió VIES rendszerében ellenőrizheti, továbbá jogosult ellenőrizni az adószám és a megadott vállalkozási adatok összhangját.

3.4. A vállalkozó vevő köteles valós, pontos és aktuális céges, számlázási és adózási adatokat megadni. Más vállalkozás nevének, címének, közösségi adószámának vagy egyéb cégadatának jogosulatlan felhasználása tilos.

A megrendelést leadó személy a rendelés elküldésével kijelenti, hogy jogosult a megadott vállalkozás nevében eljárni, valamint jogosult a rendelésben feltüntetett közösségi adószám használatára.

3.5. Az eladó az ÁFA-mentes közösségi ügylet jóváhagyásának feltételeként indokolt esetben kérheti a vállalkozó vevőtől az erre rendszeresített **„Nyilatkozat ÁFA-mentes közösségen belüli vásárláshoz”** elnevezésű dokumentum kitöltését és aláírását, illetve más, a képviseleti jogosultság, a vállalkozási adatok vagy a termék rendeltetési helyének igazolására alkalmas dokumentumot.

A nyilatkozat nem helyettesíti az ÁFA-mentesség jogszabályi feltételeit, hanem azok ellenőrzését és dokumentálását szolgálja.

3.6. Ha a webáruház technikai működése miatt a rendelés leadásakor még ÁFÁ-t tartalmazó bruttó ár jelenik meg, ez nem jelenti automatikusan az ügylet végleges ÁFA-kezelését. A vállalkozói rendelés adózási adatait az eladó ellenőrzi, és a végleges számlát az ügyletre alkalmazandó adójogi szabályok szerint állítja ki.

Amennyiben az ÁFA-mentesség feltételei nem teljesülnek vagy nem igazolhatók megfelelően, az eladó az ügyletre alkalmazandó ÁFÁ-t felszámítja.

3.7. A vállalkozó vevő felel az általa szándékosan vagy gondatlanul megadott valótlan, megtévesztő, hibás vagy jogosulatlan adatokból eredő károkért és egyéb jogkövetkezményekért a vonatkozó jogszabályok keretei között.

Ez a rendelkezés nem érinti és nem hárítja át az eladóra jogszabály alapján háruló adózási, ellenőrzési, nyilvántartási vagy bevallási kötelezettségeket.

3.8. A közösségen belüli ÁFA-mentes termékértékesítéseket az eladó a vonatkozó szlovák és európai uniós adójogszabályok szerint tartja nyilván, dokumentálja és jelenti az illetékes adóhatóság felé.

3.9. Az elérhető fizetési módok különösen: banki átutalás, utánvét, online fizetés és – ha a személyes átvétel elérhető – készpénzes fizetés. Egyedi üzleti ügyfelek esetén az eladó külön fizetési határidőt vagy más fizetési feltételeket állapíthat meg.

3.10. Banki átutalás esetén a fizetés napja az a nap, amikor a teljes fizetendő összeg az eladó bankszámláján jóváírásra kerül. A számlák javítása vagy módosítása a vonatkozó számviteli és adójogi szabályok szerint történik.

4. Szállítás, átvétel, tulajdonjog és kárveszély

4.1. A szállítási módot, helyet, díjat és várható határidőt a rendelés, annak visszaigazolása és a weboldalon közzétett szállítási információk határozzák meg. Ha a vevő távolléte vagy hibásan megadott cím miatt ismételt szállítás szükséges, annak ésszerű többletköltségeit a vevő viseli.

4.2. A vállalkozó vevő köteles az árut és annak csomagolását átvételkor megvizsgálni, a nyilvánvaló szállítási sérülést a fuvarozónak jelezni, és lehetőség szerint kárjegyzőkönyvet készíttetni. A vállalkozó a kereskedelmi jog szabályai szerint köteles a felismerhető hibákat indokolatlan késedelem nélkül közölni.

4.3. A tulajdonjog és a kárveszély átszállására az egyedi szerződés és a szlovák Kereskedelmi Törvénykönyv irányadó. Eltérő megállapodás hiányában az eladó fenntarthatja tulajdonjogát a teljes vételár megfizetéséig, ha a tulajdonjog-fenntartás feltételeit a felek érvényesen kikötötték.

5. Hibák, reklamáció és vállalkozói garancia

5.1. A vállalkozó vevő hibás teljesítésből eredő jogaira elsősorban az 513/1991 Zb. számú szlovák Kereskedelmi Törvénykönyv, az egyedi szerződés, valamint a jelen feltételek vonatkoznak. A fogyasztói reklamációs szabályok és határidők nem alkalmazandók automatikusan a vállalkozó vevőre.

5.2. A vállalkozó vevő a terméket átvételkor megvizsgálja, és a felismerhető hibákat indokolatlan késedelem nélkül bejelenti. A később felismerhető hibát annak észlelését követően indokolatlan késedelem nélkül kell közölni.

5.3. Reklamáció elsődlegesen a gyártó vagy az eladó által megjelölt hivatalos szervizközpontban is benyújtható, ha az adott termékre ilyen eljárás vonatkozik. Ha ez nem lehetséges, a reklamáció az eladónál nyújtható be.

Reklamáció címe	HOBYS s.r.o., Kozmonautov 6, 943 01 Štúrovo, Szlovákia
E-mail	info@hobys.hu
Telefon	+36 30 69 146 69

5.4. Az eladó a vállalkozói reklamációt a hiba jellegéhez szükséges vizsgálat alapján, ésszerű időn belül kezeli. A felek eltérő megállapodása hiányában az eladó célja, hogy a vállalkozói reklamációt legfeljebb 60 napon belül lezárja; ez nem a fogyasztói 30 napos szabály alkalmazását jelenti.

5.5. Ha a vállalkozó vevő részére az eladó vagy a gyártó külön 12 hónapos vagy más időtartamú szerződéses / gyártói garanciát biztosít, annak pontos időtartama és feltételei a termék dokumentációja, a számla, a külön jótállási feltételek vagy a gyártó regisztrációs feltételei szerint alakulnak. A MAKITA, DeWALT és BOSCH egyes termékeire vonatkozó hosszabbított garanciákra külön feltételek irányadók.

5.6. A szerződéses vagy gyártói garancia nem terjed ki olyan hibára, amely bizonyíthatóan rendeltetésellenes használatból, túlterhelésből, szakszerűtlen beavatkozásból vagy karbantartásból, a használati előírások megszegéséből, a vevő által okozott mechanikai sérülésből, illetve külső káreseményből ered.

5.7. Ha a hiba javítható, az eladó vagy a kijelölt szerviz a javítást választja, illetve a felek csere, árleszállítás vagy más megfelelő rendezés mellett is megállapodhatnak. A Kereskedelmi Törvénykönyv szerinti lényeges szerződésszegés esetén a vállalkozó vevőt a törvényben meghatározott jogok illetik meg.

6. Elállás és szerződésmegszüntetés vállalkozó vevő esetén

6.1. A vállalkozó vevőt nem illeti meg a fogyasztók számára biztosított 14 napos indokolás nélküli elállási jog.

6.2. A vállalkozó vevő a szerződést a Kereskedelmi Törvénykönyv, az egyedi szerződés és a felek megállapodása szerint szüntetheti meg vagy attól elállhat. A hibátlan termék önkéntes visszavétele kizárólag az eladó előzetes hozzájárulásával és az egyedileg meghatározott feltételekkel történhet.

6.3. Ha a vállalkozó vevő egy már visszaigazolt rendelést az eladó szerződésszegése nélkül mond vissza, az eladó jogosult az ebből igazoltan eredő, ésszerű költségei és kára megtérítését kérni. Automatikus, minden esetre alkalmazott fogyasztói jellegű elállási szabály nem alkalmazandó.

7. Kapcsolattartói személyes adatok

7.1. Jogi személy vagy vállalkozó vevő képviseletében eljáró természetes személyek személyes adatainak kezelésére a HOBYS s.r.o. külön Adatvédelmi tájékoztatója irányadó. A szerződéses kapcsolattartáshoz szükséges adatkezelés jogalapja nem feltétlenül hozzájárulás.

8. Alkalmazandó jog és záró rendelkezések

8.1. A vállalkozó vevővel kötött szerződésekre – eltérő, érvényes írásbeli megállapodás hiányában – a szlovák jog, különösen az 513/1991 Zb. számú Kereskedelmi Törvénykönyv rendelkezései irányadók.

8.2. A felek kommunikációja elsősorban e-mailben vagy postai úton történik. A vállalkozó vevő köteles az elérhetőségeiben bekövetkező, a szerződés teljesítését érintő lényeges változásokról az eladót tájékoztatni.

8.3. A jelen feltételek módosítása a jövőben létrejövő szerződésekre alkalmazható. Már létrejött szerződésre a szerződéskötéskor hatályos feltételek irányadók, kivéve, ha a felek írásban másként állapodnak meg vagy jogszabály másként rendelkezik.

III. Kapcsolódó dokumentumok és jogszabályi háttér

1. Kapcsolódó webshop-dokumentumok

- Adatvédelmi tájékoztató
- Elállási nyilatkozat fogyasztók részére
- Reklamációs űrlap
- Jótállási / garanciális feltételek
- Szállítási és fizetési tájékoztató
- NYILATKOZAT ÁFA-MENTES KÖZÖSSÉGEN BELÜLI VÁSÁRLÁSHOZ

2. Főbb alkalmazandó jogszabályok

- 108/2024 Z. z. – a fogyasztóvédelemről és egyes törvények módosításáról és kiegészítéséről szóló szlovák törvény;
- 40/1964 Zb. – szlovák Polgári Törvénykönyv;
- 513/1991 Zb. – szlovák Kereskedelmi Törvénykönyv;
- 391/2015 Z. z. – a fogyasztói jogviták alternatív rendezéséről szóló szlovák törvény;
- 222/2004 Z. z. – a hozzáadottérték-adóról szóló szlovák törvény;
- 18/2018 Z. z. – a személyes adatok védelméről szóló szlovák törvény;
- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR);
- az Európai Parlament és a Tanács 593/2008/EK rendelete (Róma I.) a szerződéses kötelezettségekre alkalmazandó jogról.

Dokumentum frissítve: 2026. október 12.